

Algemene Voorwaarden – NEXT Stepverhuur

Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer
- Artikel 3 - Toepasselijkheid
- Artikel 4 - Het aanbod
- Artikel 5 - De overeenkomst
- Artikel 6 - Verplichtingen verhuurder
- Artikel 7 - Verplichtingen huurder
- Artikel 8 - Prijzen
- Artikel 9 - Levering en uitvoering
- Artikel 10 - Technische problemen tijdens huurperiode
- Artikel 11 - Aansprakelijkheid schade
- Artikel 12 - Aansprakelijkheid diefstal
- Artikel 13 - Overmacht
- Artikel 14 - Betaling
- Artikel 15 - Klachtenregeling
- Artikel 16 - Geschillen

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Kickbike:** het voertuig dat door NEXT Stepverhuur wordt verhuurd aan huurder;
2. **Verhuurder:** NEXT Stepverhuur, ook wel genoemd 'ondernemer';
3. **Huurder:** diegene die de Kickbike bestuurt gedurende de huurperiode. Hieronder wordt dus verstaan diegene die de reservering heeft aangemaakt, maar ook eventuele anderen die door degene die heeft gereserveerd zijn opgegeven en die bij aanvang van de huurperiode een 'Huurverklaring Kickbike' invullen en ondertekenen. Huurder valt in deze zin dus samen met elke gerechtigde bestuurder van de Kickbike. Huurder kan zowel een natuurlijk persoon als een rechtspersoon/bedrijf zijn. Kan ook worden aangeduid als wederpartij;
4. **Huurperiode:** de periode waarin huurder gebruik maakt van de Kickbike, conform de datum, het tijdstip en de tijdsduur die in de reservering staan vermeld;
5. **Verhuurlocatie:** de partnerlocatie van NEXT Stepverhuur waar vandaan de Kickbikes worden verhuurd aan huurders. Deze verhuurlocatie is de locatie waar de Kickbikes door huurders bij aanvang van de huurperiode dienen te worden afgehaald en aan het eind van de huurperiode dienen te worden ingeleverd;
6. **Aanbod:** ieder schriftelijk aanbod van NEXT Stepverhuur met betrekking tot de verhuur van Kickbikes aan de (potentiële) huurder(s), bijvoorbeeld al hetgeen op de website van NEXT Stepverhuur wordt aangeboden, eventueel inclusief aanvullende arrangementen.
7. **Dag:** kalenderdag;
8. **Digitale inhoud:** gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
9. **Duurzame gegevensdrager:** elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de huurder of verhuurder in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
10. **Overeenkomst:** een overeenkomst die tussen NEXT Stepverhuur en huurder wordt gesloten in het kader van de verhuur en huur van Kickbikes met eventueel aanvullende arrangementen, bijvoorbeeld betrekking hebbend op eten en/of drinken. Een overeenkomst komt tot stand doormiddel van acceptatie door wederpartij van een door NEXT Stepverhuur gedane aanbieding c.q. offerte, dan wel door middel van ondertekening door beide partijen van een schriftelijk of digitaal opgemaakte overeenkomst. Ook wel genoemd aangeduid als huurovereenkomst.

Artikel 2 - Identiteit van de verhuurder/ondernemer

NEXT Stepverhuur
Veenendaalseweg 21, 6745XJ De Klomp
06-28156185 / 06-83171170
info@nextstepverhuur.nl
KvK-nummer: 83452273
Btw-identificatienummer: 862879668

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van NEXT Stepverhuur, op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen NEXT Stepverhuur en huurder en op elke via het reserveringssysteem van NEXT Stepverhuur aangemaakte reservering/boeking.
2. Voordat de overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal NEXT Stepverhuur voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden zijn in te zien en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst (op afstand) elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod van NEXT Stepverhuur is vrijblijvend en NEXT Stepverhuur is hieraan pas gebonden indien dit aanbod binnen 30 dagen door huurder schriftelijk of digitaal wordt aanvaard middels bevestiging en/of betaling van het verschuldigde bedrag.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de te huren producten met bijhorende prijzen. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de (potentiële) huurder mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden NEXT Stepverhuur niet.
4. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de (potentiële) huurder duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. Voordat er een overeenkomst tot stand kan komen, dient huurder eerst een reservering aan te maken via de website van NEXT Stepverhuur. Huurder dient bij de reservering alle gewenste wensen en voorkeuren aan te geven.
2. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de huurder van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
3. Indien de (potentiële) huurder het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt NEXT Stepverhuur onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door NEXT Stepverhuur is bevestigd, kan de (potentiële) huurder de overeenkomst ontbinden.
4. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft NEXT Stepverhuur passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt het voor een veilige web omgeving. Indien huurder elektronisch kan betalen, zal NEXT Stepverhuur daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

5. NEXT Stepverhuur kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de (potentiële) huurder aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien NEXT Stepverhuur op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
6. Een eenmaal aangemaakte reservering kan niet meer worden geannuleerd, er wordt dus geen geld teruggestort. Wel kan een reservering tot 72 uur van tevoren worden verplaatst.
7. Een door huurder gemaakte reservering zal door NEXT Stepverhuur schriftelijk (per email) worden bevestigd.
8. NEXT Stepverhuur is niet gehouden aan een aanbod indien huurder redelijkerwijs had kunnen verwachten of behoorde te begrijpen dat dit aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan huurder geen rechten ontleen.
9. Het herroepingsrecht is niet van toepassing voor huurder.

Artikel 6 - Verplichtingen verhuurder

1. NEXT Stepverhuur wordt geacht de te verhuren Kickbikes in goede staat af te leveren en staat in voor de kwaliteit van haar producten en dienstverlening. Wel zijn uitgezonderd van garantie alle gevolgen door normaal gebruik (slijtage) of onoordeelkundig gebruik en gebruik in strijd met de gebruiksinstructies.
2. NEXT Stepverhuur ziet toe op gedegen onderhoud van de Kickbikes en levert deze, voor zover NEXT Stepverhuur kenbaar is of zou moeten zijn, in technisch goede staat af.
3. Voorafgaand aan de verhuurperiode wordt de Kickbike door een medewerker van de verhuurlocatie en huurder gecontroleerd op reeds aanwezige schades of mankementen en indien aanwezig wordt dit genoteerd op het formulier 'Huurverklaring Kickbike'.
4. NEXT Stepverhuur is verplicht zorg te dragen voor de aanwezigheid van instructiemateriaal over de werking van de Kickbikes bij de verhuurlocatie. Ook zal een medewerker van de verhuurlocatie een korte praktische instructie geven aan huurder.
5. In geval van pech dient huurder telefonisch contact op te nemen met NEXT Stepverhuur en zal NEXT Stepverhuur zo spoedig mogelijk service verlenen om de problemen te verhelpen. Bij het inleveren van de Kickbike aan het eind van de huurperiode door huurder wordt de Kickbike door een medewerker van de verhuurlocatie gecontroleerd op eventuele schade die is ontstaan tijdens de huurperiode. Indien hiervan sprake is wordt dit genoteerd achterop de 'Huurverklaring Kickbike', onder de kop 'Ontstane schades tijdens de huurperiode'. Aangebrachte schade of waardevermindering wordt in rekening gebracht bij huurder en kan (deels) alvast worden verrekend met de borg.

Artikel 7 - Verplichtingen huurder

1. Huurder dient bij de verhuurlocatie vóór ontvangst van de Kickbike middels een geldig legitimatiebewijs aan te tonen dat hij/zij 16 jaar of ouder is. Indien huurder jonger is dan 16 jaar wordt er geen Kickbike aan huurder geleverd en is het huurder uitdrukkelijk verboden de Kickbike in gebruik te nemen. Indien huurder de gevraagde documenten op eerste verzoek van NEXT Stepverhuur niet kan overhandigen, zal NEXT Stepverhuur de overeenkomst annuleren zonder dat huurder aanspraak kan maken op restitutie van het huurbedrag.
2. Elke huurder dient voor in ontvangst- en ingebruikname van de gehuurde Kickbike het formulier 'Huurverklaring Kickbike' in te vullen en te ondertekenen, welke door de verhuurlocatie zal worden aangereikt. Enkel de personen die dit huurformulier hebben ingevuld en ondertekend mogen de Kickbike besturen. Het is uitdrukkelijk verboden andere personen de Kickbike te laten besturen.
3. Huurder dient voor vertrek altijd te controleren of alles compleet en in goede staat is ontvangen. Huurder wordt geacht het voertuig onbeschadigd en zonder enig gebrek te hebben ontvangen, tenzij huurder op het moment van in ontvangstneming van de Kickbike op schriftelijke wijze afwijkingen en/of defecten via het formulier 'Huurverklaring Kickbike' aan NEXT Stepverhuur kenbaar heeft gemaakt. Huurder dient de Kickbike te allen tijde in goede staat te houden.
4. Huurder is verplicht aan de hand van de mondeling en/of schriftelijk bijgeleverde gebruiksinstructies te onderzoeken op welke wijze de Kickbike gebruikt en gehanteerd dient te worden. NEXT Stepverhuur is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook als gevolg van het op een verkeerde manier (lees: niet conform de gebruiksinstructies) gebruikmaken van- en omgaan met de Kickbike.

5. Gebruik van alcohol, drugs en/of medicijnen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden is te allen tijde verboden kort voor of tijdens de huurperiode. Ook mogen deze tijdens de huurperiode niet worden meegenomen. Het staat NEXT Stepverhuur en de verhuurlocatie vrij de Kickbike niet mee te geven bij enig vermoeden van gebruik van deze middelen en hierbij is geen restitutie van de huurprijs mogelijk.
6. Huurder dient de Kickbike schoon en compleet weer in te leveren bij de verhuurlocatie vóór of op het overeengekomen tijdstip. Bij inlevering dient de Kickbike met een medewerker van de verhuurlocatie te worden gecontroleerd op eventuele tijdens de huurperiode ontstane schades en indien aanwezig dient dit te worden vastgelegd op het formulier 'Huurverklaring Kickbike', onder de kop 'Ontstane schades tijdens de huurperiode'. Het is huurder niet toegestaan bij de verhuurlocatie te vertrekken voordat deze controleprocedure met een medewerker van de verhuurlocatie is doorlopen.
7. Indien huurder verzuimt de Kickbike aan het einde van de huurperiode weer in te leveren bij de verhuurlocatie wordt er bij huurder een bedrag ter hoogte van €2000,- in rekening gebracht. NEXT Stepverhuur maakt daarbij ook aanspraak op de door haar gemaakte kosten voor de poging(en) de Kickbike terug te halen.
8. Indien de inleverplicht ten aanzien van de Kickbikes door meerdere huurders wordt geschonden, is elke huurder hoofdelijk aansprakelijk voor de gehele schuld.
9. Huurder wordt geacht zich aan de geldende verkeersregels te houden. Voor de bestuurders van Kickbikes gelden dezelfde regels als voor fietsers.
10. Eventuele boetes of sancties van overheidswege, zoals onder meer maar niet beperkt tot verkeersboetes, zijn voor rekening van huurder en NEXT Stepverhuur is dan ook gerechtigd deze op huurder te verhalen, tenzij deze verband houden met een defect dat bij aanvang van de huurperiode reeds aanwezig en gemeld was. Ook alle eventueel bijkomende kosten, bijvoorbeeld incassokosten, zullen op huurder worden verhaald en deze is gehouden verhuurder op haar eerste verzoek in deze schadeloos te stellen.

Artikel 8 - Prijzen

1. Alle gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
2. Indien na het sluiten van de overeenkomst c.q. het aanmaken van een reservering de prijzen van belastingen (waaronder maar niet beperkt tot btw), materialen en/of andere factoren die de gehanteerde prijzen van NEXT Stepverhuur mede bepalen, om wat voor reden dan ook een wijziging ondergaan is NEXT Stepverhuur gerechtigd deze prijswijzigingen door te belasten aan huurder.
3. Eventuele kosten van derden die na goedkeuring van huurder zijn gemaakt door NEXT Stepverhuur dient huurder volledig te vergoeden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen en dit schriftelijk is vastgelegd.
4. De verschuldigde huurprijs en borg dient huurder voor aanvang van de uitvoering van de overeenkomst, met andere woorden voor aanvang van de huurperiode, aan NEXT Stepverhuur te voldoen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen en dit schriftelijk is vastgelegd.
5. NEXT Stepverhuur is als eigenaar van de Kickbikes en verhuurder verantwoordelijk voor het bepalen (en aanpassen) van prijzen en tarieven voor de eindgebruikers. Geldende prijzen en tarieven kunnen door NEXT Stepverhuur worden aangepast, bijvoorbeeld om te corrigeren voor inflatie.

Artikel 9 - Levering en uitvoering

1. NEXT Stepverhuur zal de overeenkomst naar beste kunnen en inzicht uitvoeren.
2. Huurder is verplicht het gehuurde af te nemen op het moment waarop deze haar volgens de overeenkomst/gemaakte reservering ter beschikking wordt gesteld.
3. Leveringen worden alleen uitgevoerd als door huurder aan alle verplichtingen met betrekking tot betaling van huurbedragen en borg is voldaan.
4. Door NEXT Stepverhuur aangeboden diensten en prijzen zijn gebaseerd op de door huurder aangeleverde informatie en gegevens. Mocht blijken dat deze door huurder aangeleverde informatie onjuist en/of onvolledig is, behoudt NEXT Stepverhuur zich het recht voor om haar dienstverlening en/of prijzen aan te passen.
5. Indien het onjuist of onvolledig informeren van NEXT Stepverhuur, dan wel het niet tijdig of niet in het juiste formaat aanleveren van bepaalde informatie, dan wel het niet tijdig voldoen van

betalingen, dan wel een andere omstandigheid welke voor rekening en risico van huurder komt, leidt tot wijziging van de vastgestelde planning is NEXT Stepverhuur hier niet voor aansprakelijk en heeft het recht op een redelijke verlenging van de leveringstermijn. Alle schade en kosten die gevolg zijn van een van bovengenoemde oorzaken zijn voor rekening en risico van huurder.

6. NEXT Stepverhuur is niet aansprakelijk voor enige schade – van welke aard dan ook – die is ontstaan doordat NEXT Stepverhuur is uitgegaan van door huurder aangeleverde onjuiste en/of onvolledige informatie.
7. Eventuele aanspraken van derden, die in verband met of als gevolg van de uitvoering van de door NEXT Stepverhuur en huurder aangegane overeenkomst schade lijden – van welke aard dan ook – zijn voor rekening van huurder.
8. Bij vroegtijdig inleveren van de Kickbike door huurder blijft het volledige, reeds betaalde huurbedrag gelden.

Artikel 10 - Technische problemen tijdens huurperiode

1. Indien zich tijdens de huurperiode onverhoopt technische problemen voordoen, dient huurder direct telefonisch contact op te nemen met NEXT Stepverhuur.
2. Indien het vervolgen van de rit niet mogelijk is ten gevolge van een defect dat al bij aanvang van de huurperiode aanwezig was, heeft huurder recht op vervangend vervoer. NEXT Stepverhuur zal zich naar beste kunnen inspannen om dit te faciliteren. Alle bijkomende kosten in het kader van deze vervanging zijn voor rekening en risico van NEXT Stepverhuur. Indien vervanging van de defecte Kickbike onmogelijk blijkt heeft huurder recht op restitutie van de huurprijs en de borg minus de relatieve waarde van de verstreken huurtijd.
3. Indien het vervolgen van de rit niet mogelijk is ten gevolge van enige andere oorzaak dan in bovenstaand lid beschreven, heeft huurder geen recht op vervangend vervoer of op restitutie van enige betaling.
4. NEXT Stepverhuur is niet aansprakelijk voor overige gevolgen of negatieve bijeffecten, van welke aard of omvang dan ook, als gevolg van de onmogelijkheid de rit te vervolgen.

Artikel 11 - Schade en aansprakelijkheid

1. Huurder is volledig aansprakelijk voor elke schade – van welke aard of omvang dan ook – die tijdens diens huurperiode aan de Kickbike is ontstaan, ongeacht of deze schade wel of niet moedwillig is toegebracht. Indien sprake is van ontstane schade is huurder verplicht NEXT Stepverhuur hiervan onmiddellijk doch uiterlijk bij inlevering van de Kickbike via de verhuurlocatie op de hoogte te stellen.
2. In het geval het door de ontstane schade redelijkerwijs niet verstandig of verantwoord is om verder te rijden, dient huurder NEXT Stepverhuur onmiddellijk – maar uiterlijk binnen 30 minuten na het ontstaan van de schade – telefonisch hiervan op de hoogte te stellen en de rit te staken. Huurder dient zich in dit geval te onthouden van enig gebruik van de Kickbike, totdat NEXT Stepverhuur deze heeft gerepareerd dan wel vervangen.
3. In het geval van ontstane schade aan de Kickbike tijdens de huurperiode dient huurder bij terugkomst het gedeelte 'Ontstane schades tijdens de verhuurperiode' op het formulier 'Huurverklaring Kickbike' in te vullen. Huurder dient dit naar waarheid en zo volledig mogelijk te doen.
4. Ontstane schades zullen worden doorberekend aan huurder, waarbij door NEXT Stepverhuur direct aanspraak kan worden gemaakt op de borg die door huurder is betaald. Kosten gemaakt voor reparaties, vervanging of herstel komen voor rekening van huurder en zullen indien nodig achteraf gevorderd worden.
5. Huurder is volledig aansprakelijk voor elke schade – van welke aard of omvang dan ook – die direct of indirect aan huurder zelf en/of aan derden is toegebracht tijdens de huur van de Kickbike.
6. In het geval van een (schade)incident waarbij een derde partij is betrokken, dient huurder dit direct telefonisch te melden aan NEXT Stepverhuur. Een medewerker van NEXT Stepverhuur zal dan direct ter plaatse komen om zaken die geregeld moeten worden af te handelen dan wel erop toe te zien dat dit op correcte wijze gebeurt, zoals bijvoorbeeld het invullen van een schadeformulier. Indien huurder zijn plicht om direct contact op te nemen met NEXT Stepverhuur verzuimt en hieruit negatieve consequenties voortvloeien, komen deze ten volle voor verantwoordelijkheid van huurder.

7. Gebruik van de Kickbike door huurder gebeurt altijd op eigen risico. Huurder dient zich gezien de aard van het voertuig bewust te zijn van het feit dat hij in het gebruik van de Kickbike de nodige voorzichtigheid moet betrachten.
8. NEXT Stepverhuur kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging aan van en met het voertuig vervoerde zaken of enig persoonlijk eigendom van huurder, hoe dan ook ontstaan.
9. Indien de Kickbike dient te worden opgehaald of vervangen in verband met schade of een mankement ontstaan door toedoen van huurder, wordt hiervoor €100 in rekening gebracht of direct (deels) verrekend met de borg.
10. Indien NEXT Stepverhuur de door huurder gestelde feiten met betrekking tot de oorzaak van de schade gemotiveerd betwist, dient huurder de feitelijkheid van diens stellingen te bewijzen.
11. NEXT Stepverhuur is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade die is ontstaan doordat huurder onderweg een pechgeval is overkomen.
12. NEXT Stepverhuur is nimmer aansprakelijk voor gebreken ontstaan na aanvang van de huurperiode.
13. Huurder vrijwaart NEXT Stepverhuur voor eventuele aanspraken van derden die, als gevolg van of in verband met de uitvoering van de huurovereenkomst tussen NEXT Stepverhuur en huurder, schade lijden welke toerekenbaar is aan huurder.
14. NEXT Stepverhuur draagt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid indien huurder nalaat zich voldoende te verzekeren.
15. NEXT Stepverhuur kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ontploffingen in accu's.
16. NEXT Stepverhuur behoudt zich in verband met gemaakte kosten als gevolg van ontstane schade het recht aanvullende schadevergoeding te vorderen die de waarde van de gehuurde Kickbike overstijgt.

Artikel 12 - Diefstal en aansprakelijkheid

1. De gehuurde Kickbikes mogen tijdens de huurperiode nimmer onbewaakt of onbeheerd worden achtergelaten.
2. Huurder draagt ten volle de aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van diefstal, vermissing of verduistering tijdens de huurperiode, ongeacht of dit het gevolg is van schuld van huurder of derden.
3. Bij diefstal, verduistering of vermissing wordt een bedrag van €2000 bij huurder in rekening gebracht wat per ommekeer dient te worden voldaan.
4. Diefstal, verduistering of vermissing tijdens de huurperiode dient door huurder per ommekeer telefonisch te worden gemeld bij NEXT Stepverhuur.
5. NEXT Stepverhuur behoudt zich in verband met gemaakte kosten als gevolg van ontstane schade door diefstal, verduistering of vermissing het recht aanvullende schadevergoeding te vorderen die de waarde van de gehuurde Kickbike overstijgt.

Artikel 13 - Overmacht

1. NEXT Stepverhuur kan niet aansprakelijk worden gehouden wanneer zij als gevolg van een overmachtssituatie niet aan haar verplichtingen jegens huurder kan voldoen.
2. Onder een overmachtssituatie wordt onder andere – maar is hier niet tot beperkt – verstaan: overmacht bij toeleveranciers van NEXT Stepverhuur; het niet naar behoren nakomen van verplichtingen door toeleveranciers van NEXT Stepverhuur; enige schade van welke aard en omvang en als gevolg van welke toedracht dan ook die is ontstaan bij de verhuurlocatie; elektriciteits-, internet- of datanetwerkstoring; overheidsmaatregelen; overige situaties die redelijkerwijs buiten de invloedssfeer van NEXT Stepverhuur vallen die de nakoming van haar verplichtingen jegens huurder tijdelijk of blijvend verhinderen.

Artikel 14 - Betaling

1. Huurder is gehouden het volledige huurbedrag voorafgaande aan de huurperiode te voldoen op de door NEXT Stepverhuur kenbaar gemaakte wijze, tenzij NEXT Stepverhuur en huurder anders zijn overeengekomen.
2. Het borggeld á €50 euro per gehuurde Kickbike dient bij aanvang van de huurperiode bij de verhuurlocatie contant te worden voldaan.
3. Indien partijen overeenkomen dat betaling plaats mag vinden na ontvangst van de factuur, dient betaling binnen 8 dagen na factuurdatum te geschieden.

4. Na verloop van de in lid 4 genoemde betalingstermijn is wederpartij in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist en ongeacht of de overschrijding wederpartij al dan niet kan worden aangerekend.
5. Alle door NEXT Stepverhuur gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten als gevolg van het niet binnen de betalingstermijn hebben voldaan van de factuur, zowel eisende als verwerende, komen voor rekening van wederpartij.

Artikel 15 - Klachtenregeling

1. NEXT Stepverhuur beschikt over een (online) bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij NEXT Stepverhuur via een in de klachtenprocedure beschreven kanaal.
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door NEXT Stepverhuur binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Indien de klacht niet binnen een redelijke termijn dan wel binnen 3 maanden na het indienen van de klacht in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 16 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen NEXT Stepverhuur en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.